

Bauerfeind programma voor affiliate marketing partners Gebruiksvoorwaarden

0. Inleidende opmerking

Bauerfeind biedt voor meerderjarige zogenaamde ‘affiliates’ een ‘programma voor affiliate marketing partners’ (kortweg: ‘affiliateprogramma’) aan. Na bevestiging van het partnerschap wordt door middel van een kort videogesprek gecontroleerd of de affiliate volgens de lokaal toepasselijke wetgeving daadwerkelijk meerderjarig is. Zonder deze bevestiging wijst Bauerfeind de deelname aan het affiliateprogramma af. Voor het videogesprek moet de affiliate een identiteitsbewijs met zijn of haar foto bij de hand hebben. De identiteitskaart wordt kort bekeken. De meerderjarigheid wordt gecontroleerd aan de hand van de opgegeven geboortedatum. Het opgegeven woonadres wordt geregistreerd voor de belastingdienst (afrekening van het ‘aandeel’) en elektronisch opgeslagen bij Bauerfeind.

Het programma geeft deelnemende affiliates¹⁾ een ‘aandeel’ in de productomzet die rechtstreeks is gegenereerd door de gebruiksaanbevelingen van de betreffende affiliates (op basis van onderstaande bepalingen en de bijlage) en als zodanig is geregistreerd. Het aandeel is een omzetaandeel en wordt achteraf als commissie op de definitieve omzet betaald. Een basisvoorwaarde voor deelname is dat de betreffende affiliates alle wettelijke voorschriften naleven die van toepassing zijn op het afzetgebied voor hun activiteiten en bovendien de betreffende platformregels in acht nemen die van toepassing zijn op promotionele productaanbevelingen. Een volledig overzicht van de gedragsregels die nageleefd moeten worden als voorwaarde voor de uitbetaling van het aandeel is als **bijlage A** bij dit programma gevoegd.

1. Programma kan te allen tijde door Bauerfeind worden gewijzigd en beëindigd/Geen recht op deelname aan het programma/Verklaring van beëindiging van deelname door affiliate partner

(1) Het affiliateprogramma is een programma dat eenzijdig door Bauerfeind in het leven is geroepen en dat de promotionele activiteiten van influencers voor producten en diensten van Bauerfeind ook geldelijk vergoedt. Affiliates hebben geen recht op deelname.

(2) Bauerfeind behoudt zich het recht voor om het programma te allen tijde te wijzigen voor individuele deelnemers¹⁾, om het in zijn geheel te beperken of volledig stop te zetten, of om het individuele recht op deelname zonder opgave van redenen in te trekken. Daarvoor volstaat een eenzijdige verklaring van Bauerfeind, die per e-mail wordt verzonden. Als de ontvanger van deze e-mail de ontvangst niet binnen drie werkdagen bevestigt, stuurt Bauerfeind een aangetekende brief met afgiftebewijs naar het bij Bauerfeind bekende postadres. Die brief wordt samen met het afgiftebewijs als ontvangen beschouwd en heeft tot gevolg dat de samenwerking wordt gewijzigd of beëindigd. Als de brief niet bezorgd kan worden, wordt deze

veertien dagen na de verzenddatum als ontvangen beschouwd ('fictieve betekening').

(3) Affiliate partners kunnen het partnerschap ook te allen tijde beëindigen door een e-mail te verzenden naar: 'affiliate@bauerfeind.com' of door een brief te sturen naar Bauerfeind AG, afdeling: e-commerce, Triebeser Strasse 16, D-07937 Zeulenroda-Triebes op de eerder onder (2) beschreven wijze.

(4) Opzeggingsverklaringen (van affiliate partners of Bauerfeind) beëindigen het partnerschap aan het einde van de dag waarop de opzeggingsverklaring aantoonbaar is ontvangen of overeenkomstig de bovenstaande fictieve betekening.

2. Commissietarief en degressiviteit

(1) Tenzij anders overeengekomen met de deelnemer aan het programma¹⁾, betaalt Bauerfeind als 'aandeel' een commissie in de regel van 6% op de bruto-omzet van het product die rechtstreeks gegenereerd is door de aanbeveling van de betreffende deelnemers aan het programma. De bruto-omzet is exclusief verzendkosten en andere bijkomende bestelkosten. Indien tijdens het bestelproces extra kortingen worden toegekend, worden die in mindering gebracht op de bruto-omzet. Aandelen worden uitsluitend elektronisch betaald op de rekening die de betreffende deelnemer aan het programma heeft opgegeven. Bauerfeind betaalt uitsluitend op bankrekeningen die op naam staan van de affiliate of diens bedrijf in het land van zijn hoofdverblijfplaats, zoals vermeld op diens identiteitsbewijs. Bauerfeind maakt de betreffende bedragen over op de door de affiliate opgegeven bankrekening, waardoor zijn schuld wordt kwijtgescholden.

(2) Bauerfeind heeft het recht om het commissietarief voor toekomstige relevante productomzetten te allen tijde te verhogen of te verlagen door middel van een eenzijdige verklaring/kennisgeving aan alle of geselecteerde deelnemers aan het programma, na aankondiging per e-mail. Bauerfeind kan daarnaast eenzijdig voor bepaalde campagnes, perioden of producten alsmede productgroepen een afwijkend commissiepercentage vaststellen, met dien verstande dat deze commissie niet lager zal zijn dan 4%. Een verlaging van het commissietarief wordt naar eigen goeddunken bepaald door Bauerfeind en treedt automatisch in werking indien een deelnemer aan het programma de in **bijlage A** beschreven gedragsregels overtreedt, zelfs als dit slechts eenmalig gebeurt.

3. Controle van de commissie, vervaldatum en uitbetaling

(1) Bauerfeind controleert automatisch en systematisch de omzet die in aanmerking komt voor een commissie. Alleen omzetten die rechtstreeks gegenereerd zijn door een aanbeveling van de betreffende affiliate en die elektronisch zijn geregistreerd, komen in aanmerking voor commissie. Daarbij worden, overeenkomstig de retourregels van Bauerfeind, erkende retourzendingen van reeds gekochte goederen, ongeacht de reden waarom ze zijn teruggestuurd, niet meegenomen in de berekening van de commissie.

(2) De affiliate kan een uitbetalingsverzoek voor aandelen vanaf een minimumbedrag van € 30,- op zijn of haar commissierekening naar Bauerfeind sturen door op de betreffende uitbetalingsknop te klikken. Aandelen onder die minimumwaarde worden alleen uitbetaald bij beëindiging van de deelname aan het programma of bij wijziging/beëindiging van het programma. Het verzoek tot uitbetaling wordt door Bauerfeind gecontroleerd en vervolgens goedgekeurd of afgewezen. Een overschrijving staat gelijk aan een bevestiging van het recht op uitbetaling. Commissierekeningen worden bij Bauerfeind als virtuele vereffeningsrekeningen beheerd.

(3) Aandelen voor relevante productaanbevelingen kunnen ten vroegste dertig dagen na ontvangst van de betreffende bestelling en volledige betaling door de eindklant worden uitbetaald. Bauerfeind behoudt zich het recht voor om reeds op de commissierekening zichtbare aandelen binnen zestig dagen na bestelling dienovereenkomstig te verminderen vanwege retourzendingen.

(4) Als een affiliate een gedragsregel uit **bijlage A** heeft overtreden, behoudt Bauerfeind zich het recht voor om uitbetalingen van de commissierekening te blokkeren, totdat de situatie is opgehelderd. Een dergelijke blokkering is verplicht, als er een vermoeden bestaat dat de omzet voortvloeiend uit koopaanbevelingen gemanipuleerd is, of als er twijfel bestaat over de correcte werking van het controlesysteem.

4. Gedragsregels die nageleefd moeten worden voor deelname aan het partnerprogramma

Het naleven van de gedragsregels zoals uiteengezet in **bijlage A** is voor de deelnemende affiliates een voortdurende voorwaarde voor deelname aan het affiliateprogramma. Bauerfeind behoudt zich het recht voor om **bijlage A** te allen tijde te wijzigen, en met name aan te passen of aan te vullen. Deelnemers aan het programma hoeven hierover niet verplicht geïnformeerd te worden, maar zijn wel verplicht om regelmatig te informeren naar eventuele wijzigingen van de gedragsregels binnen hun online toegang.

5. Provisiegerechtigde producten en actuele deelnamevoorwaarden van het affiliateprogramma

Toegang tot een actuele lijst van de producten die deelnemen aan ons affiliate-partnerprogramma, alsmede toegang tot de actuele deelnamevoorwaarden van ons affiliateprogramma, ontvang je in je welkomstbrief. Over wijzigingen in het productaanbod en wijzigingen van de deelnamevoorwaarden informeren wij je regelmatig per e-mail.

In geval van twijfel over het provisiegerechtigde productprogramma of over de tekst van de actuele deelnamevoorwaarden, dien je via deze [\[Shared Link\]](#) de actuele productlijst en voorwaarden te raadplegen. Daarnaast ben je verplicht om je ten minste iedere 30 dagen op de hoogte te stellen van de belangrijke documenten die via deze link kunnen worden ingezien.

6. Verval van het recht op commissie/recht op verrekening

(1) De rechten van de affiliates op hun aandeel vervallen zonder vervanging, indien:

- Bauerfeind manipulatie van commissiegerelateerde omzetten aantoon, of
- de betreffende affiliate zich niet welwillend opstelt tegenover Bauerfeind en diens producten en diensten, in het bijzonder door uitspraken te doen die imagoschade toebrengen, of
- niet uiterlijk zes maanden na beëindiging van de deelname van de affiliate aan het programma voor affiliate marketing partners aanspraak is gemaakt op de rechten op uitbetaalbare aandelen.

De affiliate aanvaardt hierbij dat Bauerfeind op basis van manipulatie verkregen uitbetalingsclaims zonder aanvullende verrekeningsverklaring verrekenen met nog bestaande rechtmatige uitbetalingsclaims. Als de claim niet verrekenend kan worden, kan Bauerfeind op basis van de overeenkomst relevante betalingen terugvorderen.

(2) Bauerfeind heeft het recht om saldo's van de commissierekening te corrigeren zonder de affiliate hiervan afzonderlijk in kennis te stellen, indien er een boekhoudkundige fout heeft plaatsgevonden, er manipulatie vastgesteld wordt of er sprake is van vergelijkbare feiten. Voorts heeft Bauerfeind het recht om positieve saldo's op een commissierekening te verrekenen met bestaande claims tegen de affiliate, zonder dat daarvoor een erkenning van het betreffende recht op verrekening nodig is.

7. Gegevensbescherming en ethische basisregels

(1) Bauerfeind slaat persoonsgegevens van de affiliate op en verwerkt deze om deelname van de affiliate aan dit affiliateprogramma mogelijk te maken [art. 6 (1) b AVG]. Affiliates kunnen te allen tijde bezwaar maken tegen deze gegevensverwerking en -opslag door een e-mail te sturen naar 'affiliate@bauerfeind.com'. Een bezwaar leidt tot onmiddellijke beëindiging van deelname aan dit affiliateprogramma.

(2) Bauerfeind bewaart de opgeslagen persoonsgegevens van de affiliate alleen zolang als vereist is op grond van bestaande wetten of bestuurlijke of gerechtelijke bevelen. Deze gegevens worden alleen aan bevoegde derden doorgegeven op grond van een gerechtelijk of bestuurlijk bevel en de affiliate wordt hiervan onmiddellijk in kennis gesteld door Bauerfeind.

(3) Elke affiliate die deelneemt aan dit affiliateprogramma verbindt zich ertoe de in de Benelux erkende ethische basisregels na te leven. Daaronder vallen met name de gelijke behandeling van mannen en vrouwen en non-discriminatie van personen of gemarginaliseerde groepen.

(4) Voor zover de affiliate individuele potentiële kopers van wie de bestelling in aanmerking zou komen voor commissie privé zou benaderen, of hen reeds privé benaderd heeft, is de affiliate als enige verantwoordelijk voor deze contacten en de inhoud ervan. Als het vermoeden bestaat dat deze contacten worden gebruikt om de

aandelen uit het affiliateprogramma te manipuleren, verplicht de affiliate zich ertoe om naar beste vermogen mee te werken aan het weerleggen van dit vermoeden.

(5) Potentiële kopers worden na blijk van belangstelling doorgestuurd naar een verkoopplatform van Bauerfeind zelf en het verkoopproces wordt volledig door Bauerfeind geregeld.

8. Overige bepalingen

(1) Dit affiliateprogramma geldt totdat het eenzijdig wordt opgezegd of gewijzigd door Bauerfeind. Zonder schriftelijke toestemming van Bauerfeind kunnen de deelnamevoorwaarden niet individueel worden gewijzigd.

(2) Als de bepalingen van dit affiliateprogramma lacunes bevatten, leidt dat niet tot de ongeldigheid van het programma zelf. Bepalingen die lacunes bevatten, worden vervangen door bepalingen die door een objectieve derde partij worden beschouwd als gangbaar of in het belang van de partijen voor vergelijkbare situaties.

Bauerfeind programma voor affiliate partners

Bijlage A – Gedragsregels

- Tenzij specifiek anders goedgekeurd door Bauerfeind, mag alleen door Bauerfeind ter beschikking gestelde productgerelateerde content (teksten, afbeeldingen, video's en eventuele media) worden gebruikt. Het is met name niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming content van de Bauerfeind-homepage, de socialemediakanalen of andere bronnen van Bauerfeind of beheerders van kanalen [kanalen van dochterondernemingen van Bauerfeind of distributeurs] over te nemen en te gebruiken.
- Voor de webshop-links mag alleen de code worden gebruikt die individueel aan de betreffende affiliate ter beschikking is gesteld voor de goedgekeurde gebruiksduur. Bij gebruik van niet-actuele/niet-goedgekeurde codes kunnen de betreffende verkopen niet aan de commissierekening van de affiliate worden gekoppeld).
- De affiliate mag reclame maken ter ondersteuning van de verkoop bij/via/op:
 - de sociale-mediaplatforms: Instagram, Facebook, Pinterest, TikTok, YouTube, LinkedIn, Xing, Snapchat, Whatsapp, X (Twitter);
 - nieuwsbrieven via e-mail;
 - eigen websites en winkels die niet in strijd zijn met de door Bauerfeind meegedeelde regels;
 - sportevenementen (bijvoorbeeld officiële hardloopevenementen of sporttoernooien).

Alle andere manieren om reclame te maken moeten schriftelijk worden goedgekeurd.

- Er mag geen content worden gepost op websites die niet voldoende streng optreden tegen posts met racistische, geweldverheerlijkende of extremistische inhoud, in overeenstemming met de wettelijke/bestuurlijke voorschriften of morele normen die gelden in de Benelux/Europa. Hetzelfde geldt voor inhoud

van bedreigende, intimiderende, seksistische, pornografische of discriminerende aard of het systematisch tolereren van inbreuken op het auteursrecht, volgens dezelfde beoordelingsmaatstaf als in lid 1.

- Eigen content van de affiliate mag geen inbreuk vormen op auteursrechten van derden. Bauerfeind waarborgt dat de door Bauerfeind ter beschikking gestelde content geen inbreuk vormt op relevante rechten van derden. De affiliate waarborgt hetzelfde voor alle bijdragen en delen van bijdragen die van hem of haar afkomstig zijn. Bauerfeind en de affiliate vrijwaren elkaar in dat verband van aanspraken van derden.
- Het plaatsen/linken van de content in subnetwerken of metanetwerken, op het darknet en in netwerken die gebruikmaken van virtual reality is eveneens verboden.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bauerfeind is het affiliates niet toegestaan om contextuele advertenties, zoals Google Ads of vergelijkbare advertenties, te plaatsen waarin de naam van het bedrijf of trefwoorden van het bedrijf of product (of termen die overeenkomen met het geadverteerde producttype) worden gebruikt. Dat geldt ook voor vergelijkbare termen, verkeerde spellingswijzen en andere manieren om de beperking te omzeilen.
- Voorts mag er geen gebruikgemaakt worden van branded keywords waarmee de ondernemingen van de Bauerfeind-groep adverteren. Daaronder vallen ook verkeerde spellingswijzen, bijvoorbeeld 'Bauernfeind'.
- Testbestellingen door de affiliate om het tracking- en bestelproces te testen, zijn alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van Bauerfeind.
- Affiliates mogen niet zelf of via derden manipulatieve maatregelen nemen of laten nemen om de verkoop te stimuleren. Dat leidt tot onmiddellijke beëindiging van deelname aan het programma voor affiliate marketing partners. Aandelen in de omzet die via manipulatieve middelen zijn verkregen, worden op het moment van vaststelling verrekend met eventuele saldo's van de affiliate of moeten door hem of haar op eerste verzoek worden terugbetaald. Manipulatieve maatregelen zijn maatregelen die alleen maar schijnbaar meer omzet genereren of oneerlijke/onwettige middelen gebruiken om aankopen te stimuleren.